

## SERVICE PODURI RULANTE





System **DE**

**ELMAS®**

System **DE**



**EMAG 3.2t**

**EMAG 3.2t**

**M 1162 CE**



## SEDIUL CENTRAL

### ELMAS S.R.L.

B-dul Griviței nr.1y  
RO - 500177 Brașov  
J08/840/1991

C.U.I. RO 1115033  
C.S. 4.100.000 RON

Tel. +40-268-308700  
+40-372-762378  
+40-744-350178

### CALL CENTER SERVICE

**Tel. verde: 0800 88 1234**

Fax +40-268-308705  
Website: [www.1234.ro](http://www.1234.ro)  
E-mail: [office@elmas.ro](mailto:office@elmas.ro)  
[sales@elmas.ro](mailto:sales@elmas.ro)

## PUNCTE DE LUCRU

### BUCUREȘTI

Str. Decebal Ograzi nr. 2  
Cernica, jud. Ilfov  
Tel. +40-372-195800  
Fax +40-372-195810

### TIMIȘOARA

Str. Paris nr. 2A  
Tel. +40-256-294694  
Fax +40-256-294694

### SOFIA

Miroviane, Stopanski dvor  
Bulgaria  
Tel. +359-28691400  
Fax +359-28691405

### CONSTANȚA

Aleea Albăstrelelor nr. 14  
Tel. +40-241-587548  
Fax +40-241-587548

### TG. MUREȘ

Str. Piatra de Moară nr. 12  
Tel. +40-265-261499  
Fax +40-265-261499

### CHIȘINĂU

Str. Maria Dragan nr.38, bl.1, ap.12  
Republica Moldova  
Tel. +373-22421986  
Fax +373-22421986

### SUCEAVA

B-dul George Enescu nr. 16  
Tel. +40-230-522914  
Fax +40-230-522914

### ZALĂU

Str. Gheorghe Lazăr nr. 14b  
Tel. +40-260-617454  
Fax +40-260-617454

[www.podurirulante.ro](http://www.podurirulante.ro)



## Pachet complet de servicii

Prin rețeaua de service creată oferim toate serviciile necesare pe întreaga durată de viață a produsului, atât pentru produsele Demag cât și pentru instalațiile conexe implicate:

- Montaj și punere în funcțiune
- Revizie tehnică periodică și mentenanță preventivă
- Reparații accidentale
- Elmas Service Call Center disponibil 24/24 h, 7 zile/7
- Expertize tehnice
- Modernizare și recondiționare
- Măsurători topometrice și remedieri căi de rulare
- Instruirea și școlarizarea operatorilor instalațiilor de ridicat
- Livrarea promptă a documentației și a pieselor de schimb
- Reparații componente în atelierele proprii.

## Contracte de service personalizate

Vă oferim diferite tipuri de contracte de service pentru a avea o alegere potrivită pentru echipamentul dumneavoastră.

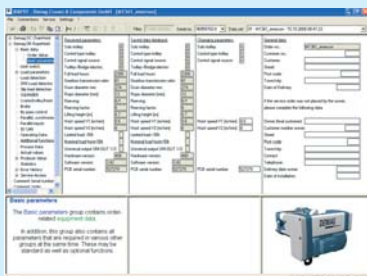
Sunt disponibile o gamă completă de servicii începând de la revizia anuală până la un contract full service.

În funcție de aplicație vă putem oferi un contract de service individualizat, care să corespundă cerințelor dumneavoastră.

## Mentținerea valorii și creșterea performanțelor

Datorită cerințelor aflate în continuă evoluție pe parcursul perioadei de utilizare a unui pod rulant, sunt necesare noi planuri pentru modificările corespunzătoare.

Service-ul dedicat pentru echipamentele Demag vă oferă bazele unei utilizări sigure și eficiente a podurilor rulante și a componentelor acestora pe întreg ciclul de viață, prin gama diversificată de servicii și de pachete individualizate.



Prin rețeaua VPN creată putem desfășura un service modern care permite accesarea tuturor parametrilor de funcționare a instalației de ridicat, în timp real, printr-un software de diagnoză dedicat.



## Piese de schimb originale Demag

Disponibilitatea ofertei de piese de schimb originale face ca orice defecțiune să poată fi remediată, iar timpii morți să fie reduși la maximum. Vă putem oferi din stocul permanent până la 2000 de repere uzuale.

Instalațiile de ridicat Demag vă garantează o funcționare eficientă, o durată lungă de utilizare și o mare disponibilitate a echipamentelor.

## Modernizare

Modernizarea instalațiilor presupune înlocuirea anumitor componente. Pot fi încorporate diverse inovații tehnice din domeniul antrenărilor, tehnologiei componentelor electrice sau a materialelor dar și noile soluții de comandă. Deseori, instalațiile mai vechi oferă posibilități nebănuite de modernizare în cazul anumitor componente.

## Recondiționare

Recondiționarea implică modificarea unei instalații pentru a satisface cerințele noi de exploatare. Aceasta se referă în primul rând la caracteristicile tehnice importante ale podului rulant, cum ar fi sarcina nominală sau ecartamentul. Dacă o instalație existentă urmează să fie mutată, cu scopul de a optimiza fazele de operare, este foarte indicat să se efectueze în același timp și recondiționarea acesteia.



## Expertizarea căilor de rulare

Verificarea regulată a căii de rulare a podului rulant are o mare importanță în servirea acestuia. Operația poate fi efectuată rapid și ușor cu ajutorul echipamentelor aflate în dotarea serviciului nostru de topometrie. Deoarece fazele fluxului tehnologic permit rareori să fie întrerupte, expertizarea se efectuează fără a fi necesare luarea unor măsuri speciale, cum ar fi blocarea zonelor de lucru, amplasarea unor bariere de protecție sau evacuarea temporară a utilajelor din incinta clădirii.



## Elmas Service Call Center

Echipa care se ocupă cu suportul tehnic (relația cu clienții) este pregătită să vă ofere un ajutor rapid în cazul oricăror nelămuriri tehnice sau reclamații semnalate.

Pentru un contact rapid aveți la dispoziție:

**TELVERDE: 0800 88 1234**

(apelabil din orice rețea națională fixă și mobilă)

fax: 0268-308705

e-mail: [service@elmas.ro](mailto:service@elmas.ro)





## Rețea de service la nivel național

Pentru toate produsele Demag Cranes&Components asigurăm un service operativ, cu acoperire la nivel național și regional, prin intermediul rețelei de puncte de lucru create.

Service-ul Demag vă pune la dispoziție toate serviciile care vă ajută să mențineți instalațiile de ridicat, palanele și componentele în stare de funcționare, prin intermediul operațiilor de mentenanță, inspecție și reparație. Aceasta vă asigură o bună funcționare și disponibilitate a instalației de ridicat. Pe lângă mentenanța periodică, un rol important îl joacă modernizarea și recondiționarea echipamentelor de ridicat. Prin implementarea tehnologiilor de ultimă generație veti obține un plus de valoare pentru instalația de ridicat prezentă în orice sector de activitate.

Accesul către un grad înalt de profesionalism, calitate, disponibilitate, adaptabilitate și competitivitate este garanția unui parteneriat solid.

